

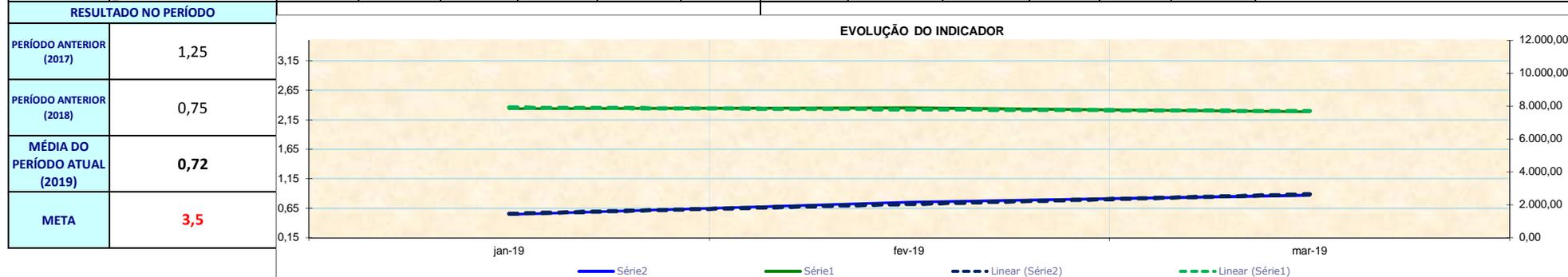


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS				
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV				
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ[(data da autuação de feitos não urgentes) - (data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT)] / total de processos autuados							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	<3,50					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													2017														
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
Média(em dias)		1,37	1,12	1,25	1,08	1,08	1,12	1,42	1,12	2,58	1,30	0,87	0,67	1,25														
Σ Proc.autuados		5.801	6.081	9.595	7.709	10.203	9.101	9.167	10.587	8.607	8.784	8.527	5.166	99.328														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													2018														
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
Média(em dias)		0,92	0,62	0,54	0,71	0,62	0,58	1,79	1,08	0,54	0,50	0,50	0,58	0,75														
Σ Proc.autuados		6.569	5.654	7.746	8.190	8.788	7.515	8.698	9.747	7.970	8.914	8.250	5.089	93.130														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018													2019														
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
Média(em dias)		0,54	0,75	0,87										0,72														
Σ Proc.autuados		7.858	7.893	7.646										23.397														



ANÁLISE CRÍTICA

No mês de Março houve alteração nos resultados, em relação aos períodos anteriores, devido ao período de carnaval e à Portaria 01/2019, que veio alterar os horários de distribuição, sendo o último não mais às 17 horas e, sim, às 16h30. Ainda assim, a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.

AÇÕES GERENCIAIS

Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.